城中区人社局对2020年度第287、290项

社会评价意见建议整改调查报告

根据《自治区绩效办关于反馈2020年度机关绩效考评社会评价意见及做好2021年整改工作的通知》（桂绩办通〔2021〕4号）要求，我局高度重视，专项研究2020年度社会评价意见建议整改工作，开展调查研究。调查情况报告如下:

一、整改事项

第287项：“当地政府在人才引进，支持人才培训创业等方面建议：应大力支持人才培训和创业的工作；如：多一些扶持。我认为当地政府在亲商安商方面的工作需加强的有：多扶持创新创业项目，增加人才培训，基地人才培训。”

第290项：“当地政府在人才引进，支持人才培训创业等方面建议：多帮助无业人员下岗职工，40/50/55人员，多帮助微小个体发展。”

二、调查时间及人员

调查时间：2021年1月-4月

调查人员：我局劳保中心工作人员

三、调查地点

各街道办事处

四、调查对象

法定年龄内劳动力

五、调查方式

调查方式：电话询问

六、调查过程

**调查过程：**“针对群众反映的问题，我中心组织相关工作人员进行电话调查，在人才引进，支持人才培训创业、多帮助无业人员下岗职工，40/50/55人员，多帮助微小个体发展方面等问题，我中心已开展各项就业帮扶工作。”

七、调查结果

**城中区调查结果：**城中区通过电话调查发现，群众反映的情况，我局均有开展相关工作，一些群众对我们的相关政策还不够了解。

八、工作计划

针对以上调查结果，我局将不断优化服务水平，为社会公众持续提供信息推送、政策咨询解答、服务事项办理、政策补贴落实、意见建议反馈等方面服务，提高公众对相关政策的知晓率。

**一是**通过在网络、宣传栏、短信、等平台进行相关政策宣传，将群众关注的焦点和难点问题、相关知识进行及时广泛发布，提高公众知晓度；**二是**积极开展招聘会利用“互联网+”，线上线下持续开展招聘会，推行直播带岗；**三是**对有就业意愿和培训意愿的就业困难人员做好登记，密切结合企业用工需求开展有针对性的岗前培训，结合农村劳动力等就业群体特点制定培训计划，合理安排培训时间。**四是**根据《柳州市关于加快新时代人才集聚的若干措施》和《柳州市人才分类认定和奖励补贴实施细则》文件精神，按照上级时限和程序要求，做好辖区企业的人才认定和奖励补贴的初审工作。

九、调查佐证材料清单

通话记录：沟通时间和沟通内容、结果记录。

城中区人力资源和社会保障局

2021年5月13日