柳州市城中区财政局对2020年度第281项

社会评价意见建议整改调查报告

根据《自治区绩效办关于反馈2020年度机关绩效考评社会评价意见及做好2021年整改工作的通知》（桂绩办通〔2021〕4号）要求，我局高度重视，积极开展相关工作。依据《中共城中区委、区政府办公室关于印发<柳州市城中区财政局职能配置和人员编制规定>的通知》，银行属于市局职能管辖范围，但是我局仍积极配合工作开展，并对2020年度社会评价意见建议整改工作，开展了调查研究。现将调查情况报告如下:

一、整改事项

第281项：“对改善企业融资难问题对当地政府的提议：希望多偏向中小企业。”

二、调查时间及人员

调查时间：2021年6月3日

调查人员：高梦佳、刘芮旗

三、调查地点

柳州市城中区财政局

四、调查对象

桂林银行、建设银行相关负责人

五、调查方式

电话询问

六、调查过程

**调查过程：**针对群众反映的问题，城中区财政局组织相关工作人员以电话询问的方式进行调查，通过与银行机构相关负责人电话沟通对接开展摸排工作，了解到：

桂林银行柳州分行截至2020年末，对小微企业全年贷款发放额70.91亿元，共1772笔，余额18.53亿元，2021年继续加大对小微企业支持力度，2021年1-5月小微企业贷款发放金额37.08亿元，共计1916笔，截至2021年5月27日，小微企业融资余额达21.71亿元，较年初新增3.17亿元。

建行柳州沿江支行从2019年开始，在履行支持实业发展融资上，先后为支行所辖的小企业推出了“云义贷”、“小微企业信用贷”“税易贷”“小企业抵押快贷”“商户交易快贷”“善担贷”等融资门槛低且利率低，申请渠道方便快捷的多种贷款产品，在这基础上，近期又推出了减轻企业融资成本的“桂惠贷”，目前己有授信企业55户，授信金额超11200万元，发放额度达9200多万。

摸排的两家金融机构对中小企业融资提供了大力支持，切实改善中小企业在复工复产复商复市中面临的银行贷款和项目融资问题。

七、调查结果

根据摸排询问，银行机构开展相应工作加大对中小企业的融资扶持力度。

八、工作计划

我局将继续积极落实上级金融工作政策，聚焦金融服务实体经济，深入挖掘企业发展潜力，通过强化与行业主管部门的合作，不断加强银企合作及政策宣传，为企业发展搭建沟通平台，不断推进金融平台企业注册，帮助扩大企业融资渠道，落实财政贴息政策，降低企业融资成本，切实解决中小企业在复工复产复商复市中面临的银行贷款和项目融资问题，积极配合上级完成各项金融相关工作，保障城中区金融工作有序开展。

九、调查佐证材料清单

针对群众反映的问题，城中区财政局组织相关工作人员以电话询问的方式进行调查，材料如下：

（一）2021年6月3日与桂林银行温益蕾通话记录。

（二）2021年6月3日与建设银行吴权香通话记录。

柳州市城中区财政局

2021年6月3日