

柳州市城中区城市管理委员会办公室

文 件

城中城管委办〔2022〕17号

2022年柳州市城中区数字化城市管理 4月份案件处置情况通报

区各街道办事处、各处置单位：

柳州市城中区城市管理委员会办公室对4月份数字化城市管理系统运行工作情况进行了汇总，现将有关案件处置情况通报如下：

一、案件处置情况

本月应结案3846件、结案3846件、结案率100%、按期结案率99.84%。其中，延期9件、超期6件、返工6件、继续办理13件、重点案件考核998件、时段案件188件、市容秩序等级区域考核369件、高效处置案件231件、非高效处置案件4件（12类案件235件，高效处置率98%）、反复发案329件。

其中：

1.区执法局应结案1734件、结案1734件。其中，延期1件、继续办理13件、重点案件考核528件、时段案件107件、

市容秩序等级区域考核 218 件、高效处置案件 158 件（12 类案件 161 件，高效处置率 98%）、反复发案 61 件。

2.五星管委会应结案 1 件、结案 1 件。

3.区住建局应结案 17 件、结案 17 件。其中，重点案件考核 3 件。

4.城中街道办事处应结案 46 件、结案 46 件。其中，重点案件考核 5 件、市容秩序等级区域考核 1 件、高效处置案件 1 件（12 类案件 1 件，高效处置率 100%）。

5.河东街道办事处应结案 67 件、结案 67 件。其中，延期 1 件、重点案件考核 4 件、反复发案 1 件。

6.公园街道办事处应结案 20 件、结案 20 件。其中，延期 1 件、市容秩序等级区域考核 2 件。

7.中南街道办事处应结案 8 件、结案 8 件。其中，返工 1 件、重点案件考核 6 件。

8.区住建服务中心（绿化所）应结案 250 件、结案 250 件。其中，重点案件考核 122 件、市容秩序等级区域考核 1 件、反复发案 41 件。

9.沿江街道办事处应结案 66 件、结案 66 件。其中，超时 1 件、返工 1 件、重点案件考核 5 件。

10.区市场监督管理局应结案 16 件、结案 16 件。其中，重点案件考核 11 件，反复发案 8 件。

11.区环卫所应结案 1408 件、结案 1408 件。其中，返工 3 件、延期 1 件、重点案件考核 301 件、时段案件 81 件、市容秩序等级区域考核 146 件、高效处置案件 72 件（12 类案件 72 件，

高效处置率 100%)、反复发案 199 件。

12.静兰街道办事处应结案 65 件、结案 65 件。其中，超时 4 件、延期 4 件、重点案件考核 9 件、反复发案 16 件。

13.潭中街道办事处应结案 148 件、结案 148 件。其中，超时 1 件、返工 1 件、延期案件 1 件、重点案件考核 4 件、市容秩序等级区域考核 1 件、高效处置案件 0 件（12 类案件 1 件，因案件未高效处置，故高效处置率为 0）、反复发案 3 件。

二、本月排名

本月四城区考核得分排名：第一名，柳北区 93.42 分；第二名，城中区 93.31 分；第三名，鱼峰区 93.20 分；第四名，柳南区 93.17 分。

三、部、事件问题应结案及处置情况

部件类别	应结案数	结案数	事件类别	应结案数	结案数
交通设施	3	3	广告宣传	311	311
突发事件	6	6	其它事件	428	428
公共设施	8	8	施工管理	560	560
市容环境设施	14	14	街面秩序	781	781
园林绿化设施	44	44	市容环境	1691	1691

四、部、事件突发问题情况

部件问题情况			
部件类型	应结案数	部件类型	应结案数
街头座椅	1	垃圾箱	1
户外健身设施	1	交通标志牌	1
不明井盖	1	防撞桶	1

公厕指示牌	2
宣传栏	3
公共厕所	4

护树设施	5
雨水算子	6
行树	34

事件问题情况

事件类型	应结案数
其它宣传广告问题	1
建筑垃圾运输车辆未密闭	1
露天烧烤	1
违章占道洗车	1
乱倒乱排污水、废水	4
施工工地污水外溢	7
私搭乱建	15
非装饰性树挂	18
店外经营	20
施工占道	34
市场管理	39
占道经营	46
积存垃圾渣土	55
三无小区	60
违规标语宣传品	62
废弃家具设备	121
绿地脏乱	166
物业管理	263

事件类型	应结案数
架空线缆脱落	1
临街搅拌混凝土	2
五车问题	7
动物尸体	8
非法小广告	9
建筑物外立面不洁	9
违规户外广告	13
城中村	16
违章接坡	17
地钉、残桩、坑洞	22
游园广场管理	36
侵毁绿地	36
占道堆放	54
占道广告牌	55
道路遗撒	158
暴露垃圾	217
其他市容环境、行政执法问题	234
随意丢弃建筑垃圾	482

道路不洁	468	车辆乱停放（人行道）	635
------	-----	------------	-----

五、宣传报道、疑难案件协调处置得分情况：

1. 宣传报道情况：

本月区执法局报送区、市级媒体刊登共 25 篇，得 3 分。其他处置单位均未报送或推送报道，故均为 0 分。

2. 疑难案件协调处置情况：

本月各处置单位均无上报协调处置疑难案件。

六、案件复核情况：

本月复核案件 1 件，通过 1 件。

附件：1. 《区各处置部门2022年4月绩效考核评价结果及排名》

2. 《区各处置部门2022年4月案件处置情况汇总表》

3. 《区各处置部门2022年4月超时案件统计表》

4. 《区各处置部门2022年4月返工案件统计表》

5. 《区各处置部门2022年4月宣传报道、协调处置得表》

柳州市城中区城市管理委员会办公室

2022年8月21日



(此页空白无内容)

公开方式：主动公开

柳州市城中区城市管理委员会办公室

2022年5月21日印

附件 1：区各处置部门 2022 年 4 月绩效考核评价结果及排名

责任单位	应结案数 (件)	结案数 (件)	结案率 (%)	按期结案率 (%)	案件处置得分															宣传报道得分 (3分)	协调处置得分 (2分)	月综合得分	排名
					案件未处理(18分)	案件超时处理(15分)	二次派遣(10分)	案件返工(10分)	反复发案(5分)	延期率(5分)	继续办理(5分)	媒体曝光(2分)	重点案件考核(5分)	市局系统督查(5分)	时段案件(5分)	市容秩序等级区域考核(10分)	高效处置(3分)	重大活动及相关工作(2分)	综合得分				
区执法局	1734	1734	100%	100%	18	15	10	10	4.82	5	4.97	2	3	5	4.74	6	3	2	93.53	3	0	91.85	1
五星管委会	1	1	100%	100%	18	15	10	10	5	5	5	2	3	5	5	6	3	2	94	0	0	89.30	2
区住建局	17	17	100%	100%	18	15	10	10	5	5	5	2	3	5	5	6	3	2	94	0	0	89.30	2
城中街道办事处	46	46	100%	100%	18	15	10	10	5	5	5	2	3	5	5	6	3	2	94	0	0	89.30	2
河东街道办事处	67	67	100%	100%	18	15	10	10	4.93	4.98	5	2	3	5	5	6	3	2	93.91	0	0	89.21	3
公园街道办事处	20	20	100%	100%	18	15	10	10	5	4.80	5	2	3	5	5	6	3	2	93.8	0	0	89.11	4
中南街道办事处	8	8	100%	100%	18	15	10	9.50	5	5	5	2	3	5	5	6	3	2	93.5	0	0	88.83	5
区住建服务中心 (绿化所)	250	250	100%	100%	18	15	10	10	4.18	5	5	2	3	5	5	6	3	2	93.18	0	0	88.52	6
沿江街道办事处	66	66	100%	98.5%	18	14.50	10	9.50	5	5	5	2	3	5	5	6	3	2	93	0	0	88.35	7
区市场监督管理局	16	16	100%	100%	18	15	10	10	2.50	5	5	2	3	5	5	6	3	2	91.5	0	0	86.93	8
区环卫所	1408	1408	100%	100%	18	15	10	8.50	4.29	5	5	2	3	5	4.61	6	3	2	91.4	0	0	86.83	9
静兰街道办事处	65	65	100%	93.8%	18	13	10	10	3.77	4.74	5	2	3	5	5	6	3	2	90.51	0	0	85.98	10
潭中街道办事处	148	148	100%	99.3%	18	14.50	10	9.50	4.90	5	5	2	3	5	5	6	0	2	89.9	0	0	85.41	11

注：1.月综合得分=案件处置得分*95%+宣传报道得分+协调处置得分；2.依据 2022 年《柳州市城中区数字化城市管理考评细则》中重点案件和市容秩序等级区域两项考核指标评分方法，2、3、4 月份为数据累积月，故本月以上两项考核指标分值为基数分。

附件2：区各处置部门2022年4月案件处置情况汇总表

序号	责任单位	应结案数 (件)	结案数 (件)	结案率 (%)	按期结案率 (%)	案件未处理数 (件)	案件超时处理数 (件)	案件返工数 (件)	案件二次派遣数 (件)	延期数 (件)	延期率 (%)	继续办理数 (件)	媒体曝光数 (件)	重点案件考核数 (件)	时段案件 (件)	市容秩序等级区域考核 (件)	高效处置案件数 (件)	12类案件数 (件)	高效处置率 (%)	反复发案	市局系统督查数 (件)	重大活动及相关工作 (件)
1	区执法局	1734	1734	100%	100%					1	0.06%	13		528	107	218	158	161	98%	61		
2	五星管委会	1	1	100%	100%																	
3	区住建局	17	17	100%	100%									3								
4	城中街道办事处	46	46	100%	100%									5		1	1	1	100%			
5	河东街道办事处	67	67	100%	100%					1	1.49%			4						1		
6	公园街道办事处	20	20	100%	100%					1	5.00%					2						
7	中南街道办事处	8	8	100%	100%			1						6								
8	区住建服务中心 (绿化所)	250	250	100%	100%									122		1				41		
9	沿江街道办事处	66	66	100%	98.48%		1	1						5								
10	区市场监督管理局	16	16	100%	100%									11						8		
11	区环卫所	1408	1408	100%	100%			3		1	0.07%			301	81	146	72	72	100%	199		
12	静兰街道办事处	65	65	100%	93.85%		4			4	6.15%			9						16		
13	潭中街道办事处	148	148	100%	99.32%		1	1		1	0.68%			4		1	0	1	0	3		
	共计	3846	3846	100%	99.84%	0	6	6	0	9	0.23%	13	0	998	188	369	231	235	98%	329	0	0

附件 3：区各处置部门 2022 年 4 月超时案件统计表

序号	案件号	责任单位	扣分原因
1	柳数管 2022 第 04141078 号	静兰街道办事处	此案件即将到期，但该单位未主动、及时对案件处置情况进行反馈、回复，被列入超时扣分案件。
2	柳数管 2022 第 04240832 号	静兰街道办事处	此案件即将到期，但该单位未主动、及时对案件处置情况进行反馈、回复，被列入超时扣分案件。
3	柳数管 2022 第 04260794 号	静兰街道办事处	此案件即将到期，但该单位未主动、及时对案件处置情况进行反馈、回复，被列入超时扣分案件。
4	柳数管 2022 第 05030349 号	静兰街道办事处	此案件即将到期，但该单位未主动、及时对案件处置情况进行反馈、回复，被列入超时扣分案件。
5	柳数管 2022 第 04180101 号	潭中街道办事处	此案件即将到期，但该单位未主动、及时对案件处置情况进行反馈、回复，被列入超时扣分案件。
6	柳数管 2022 第 04210269 号	沿江街道办事处	此案件即将到期，但该单位未主动、及时对案件处置情况进行反馈、回复，被列入超时扣分案件。

附件 4：区各处置部门 2022 年 4 月返工案件统计表

序号	案件号	责任单位	扣分原因
1	柳数管 2022 第 04080826 号	区环卫所	案件因回复内容出现错误，被计入返工扣分案件。
2	柳数管 2022 第 04140882 号	区环卫所	案件因回复内容出现错误，被计入返工扣分案件。
3	柳数管 2022 第 04180395 号	区环卫所	案件因回复内容出现错误，被计入返工扣分案件。
4	柳数管 2022 第 04040421 号	中南街道办事处	案件因回复内容出现错误，被计入返工扣分案件。
5	柳数管 2022 第 04160335 号	潭中街道办事处	案件因回复内容出现错误、无图片，被计入返工扣分案件。
6	柳数管 2022 第 04210089 号	沿江街道办事处	案件因回复内容出现错误，被计入返工扣分案件。

附件 5：区各处置部门 2022 年 4 月宣传报道、协调处置得分表

考评项目 责任单位	宣传报道（3分）												协助处置（2分）			
	项目											最终得分	项目			最终得分
	市级门户网站	城市零距离	柳州1号	柳州晚报	柳州日报	综合广播	中国建设报	南国今报	柳州城管	南国今报APP	在柳州APP		0.5分项	1分项	2分项以上	
区执法局	8	0	0	2	1	1	0	4	0	0	9	3	0	0	0	0
城中街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
区环卫所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中南街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
河东街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
五星管委会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
潭中街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
静兰街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
区住建服务中心 (绿化所)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
公园街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
区住建局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
沿江街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
区市场监督管理局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

注：宣传报道得分超出3分按3分计算，协助处置得分超出2分按2分计算。