

柳州市城中区城市管理委员会办公室

文 件

城中城管委办〔2022〕21号

2022年柳州市城中区数字化城市管理 5月份案件处置情况通报

区各街道办事处、各处置单位：

柳州市城中区城市管理委员会办公室对5月份数字化城市管理系统运行工作情况进行了汇总，现将有关案件处置情况通报如下：

一、案件处置情况

本月应结案4146件、结案4146件、结案率100%、按期结案率99.88%。其中，超期5件、返工3件、延期10件、继续办理15件、重点案件考核1098件、时段案件252件、市容秩序等级区域考核427件、高效处置案件282件（12类案件290件，高效处置率97%）、反复发案342件。其中：

1.区执法局应结案1859件、结案1859件。其中，继续办理15件、重点案件考核550件、时段案件145件、市容秩序等级区域考核257件、高效处置案件194件（12类案件200件，高

效处置率 97%)、反复发案 46 件。

2.区住建局应结案 17 件、结案 17 件。其中，重点案件考核 5 件。

3.公园街道办事处应结案 25 件、结案 25 件。其中，重点案件 4 件、市容秩序等级区域考核 1 件。

4.河东街道办事处应结案 60 件、结案 60 件。其中，重点案件考核 6 件、时段案件 1 件。

5.城中街道办事处应结案 42 件、结案 42 件。其中，重点案件考核 3 件、市容秩序等级区域考核 1 件、高效处置案件 1 件（12 类案件 1 件，高效处置率 100%）、反复发案 1 件。

6.潭中街道办事处应结案 149 件、结案 149 件。其中，延期 2 件、重点案件考核 7 件、市容秩序等级区域考核 1 件、高效处置案件 1 件（12 类案件 1 件，高效处置率为 100%）、反复发案 6 件。

7.中南街道办事处应结案 21 件、结案 21 件。其中，延期 1 件、重点案件考核 3 件、市容秩序等级区域考核 1 件、反复发案 1 件。

8.沿江街道办事处应结案 74 件、结案 74 件。其中，超时 1 件、重点案件考核 6 件。

9.区住建服务中心（绿化所）应结案 361 件、结案 361 件。其中，延期 2 件、重点案件考核 148 件、市容秩序等级区域考核 1 件、反复发案 58 件。

10.区环卫所应结案 1450 件、结案 1450 件。其中，返工 2 件、延期 1 件、重点案件考核 345 件、时段案件 106 件、市容

秩序等级区域考核 165 件、高效处置案件 86 件（12 类案件 88 件，高效处置率 98%）、反复发案 204 件。

11.静兰街道办事处应结案 70 件、结案 70 件。其中，超时 4 件、返工 1 件、延期 4 件、重点案件考核 13 件、反复发案 12 件。

12.区市场监督管理局应结案 18 件、结案 18 件。其中，重点案件考核 8 件、反复发案 14 件。

13.五星管委会应结案 0 件、结案 0 件。

二、本月排名

本月四城区考核得分排名：第一名，柳北区 92.53 分；第二名，鱼峰区 92.39 分；第三名，城中区 92.35 分；第四名，柳南区 91.95 分。

三、部、事件问题应结案及处置情况

部件类别	应结案数	结案数	事件类别	应结案数	结案数
交通设施	2	2	宣传广告	267	267
突发事件	7	7	其它事件	453	453
公共设施	11	11	施工管理	511	511
市容环境设施	20	20	街面秩序	990	990
园林绿化设施	55	55	市容环境	1831	1831

四、部、事件突发问题情况

部件问题情况			
部件类型	应结案数	部件类型	应结案数
不明井盖	1	交通护栏	1
宣传栏	3	道路积水	1

绿地护栏	3
公共厕所	3
垃圾箱	6
污水井盖	6
公厕指示牌	8
五车问题	12

便道桩	1
雨水井盖	2
雨水算子	2
绿地附属设施	2
护树设施	9
行道树	41

事件问题情况

事件类型	应结案数
焚烧垃圾、树叶	1
临街搅拌混凝土	1
其它施工管理问题	2
露天烧烤	2
乱倒乱排污水、废水	4
施工工地污水外溢	5
排水管堵塞	6
建筑物外立面不洁	9
动物尸体	10
地钉、残桩、坑洞	13
道路破损	16
城中村	19
私搭乱建	22
沿街晾晒	25
无法定位的部件	96

事件类型	应结案数
其它广告宣传问题	1
私自加装地锁	1
大型违规户外广告	2
擅自设置气模、气拱门	4
街头散发小广告	5
工地防围问题	6
无照经营游商	9
非装饰性树挂	9
店外经营	12
绿化弃料	13
非法小广告	16
无证掘路	19
违章接坡	22
违规户外广告	23
施工占道	32

侵毁绿地	36
市场管理	42
占道经营	47
占道堆放	59
三无小区	68
废弃家具设备	123
绿地脏乱	214
其他市容环境、行政执法问题	292
随意丢弃建筑垃圾	446
车辆乱停放（人行道）	851

占道广告牌	34
游园、广场管理	44
积存垃圾渣土	49
违规标语宣传品	62
广告招牌破损	120
道路遗撒	156
暴露垃圾	267
物业管理	270
道路不洁	461

五、宣传报道、疑难案件协调处置得分情况：

1. 宣传报道情况：

本月区执法局报送区、市级媒体刊登共 24 篇，得 3 分；区环卫所报送区、市级媒体刊登共 2 篇，得 1.5 分；其他处置单位均未报送或推送报道，故均为 0 分。

2. 疑难案件协调处置情况：

本月各处置单位均无上报协调处置疑难案件。

六、案件复核情况：

本月复核案件 2 件，通过 2 件。

附件：1.《区各处置部门2022年5月绩效考核评价结果及排名》

2.《区各处置部门2022年5月案件处置情况汇总表》

3.《区各处置部门2022年5月超时案件统计表》

4.《区各处置部门2022年5月返工案件统计表》

5.《区各处置部门2022年5月宣传报道、协调处置得表》

柳州市城中区城市管理委员会办公室

2022年6月21日

公开方式：主动公开

柳州市城中区城市管理委员会办公室

2022年6月21日印

附件 1：区各处置部门 2022 年 5 月绩效考核评价结果及排名

责任单位	应结 案数 (件)	结案 数 (件)	结案 率 (%)	按期 结案 率 (%)	案件处置得分																宣传 报道 得分 (3 分)	协调 处置 得分 (2 分)	月综合 得分	排名
					案件 未处 理 (18 分)	案件 超时 处理 (15 分)	二次 派遣 (10 分)	案件 返工 (10 分)	反 复 发 案(5 分)	延 期 率(5 分)	继续 办理 (5 分)	媒 体 曝 光(2 分)	重点 案件 考核 (5 分)	市局 系统 督查 (5 分)	时段 案件 (5分)	市容秩 序等级 区域考 核(10 分)	高效 处置 (3 分)	重大 活动 及相 关工 作(2 分)	综合 得分					
区执法局	1859	1859	100%	100%	18	15	10	10	4.88	5	4.97	2	2.8	5	4.67	5.74	3	2	93.06	3	0	91.41	1	
区住建局	17	17	100%	100%	18	15	10	10	5	5	5	2	3	5	5	6	3	2	94.00	0	0	89.30	2	
公园街道办事处	25	25	100%	100%	18	15	10	10	5	5	5	2	2.99	5	5	6	3	2	93.99	0	0	89.29	3	
河东街道办事处	60	60	100%	100%	18	15	10	10	5	5	5	2	2.99	5	4.91	6	3	2	93.90	0	0	89.21	4	
城中街道办事处	42	42	100%	100%	18	15	10	10	4.88	5	5	2	3	5	5	6	3	2	93.88	0	0	89.19	5	
潭中街道办事处	149	149	100%	100%	18	15	10	10	4.80	4.98	5	2	2.99	5	5	6	3	2	93.77	0	0	89.08	6	
中南街道办事处	21	21	100%	100%	18	15	10	10	4.76	4.81	5	2	3.01	5	5	6	3	2	93.58	0	0	88.90	7	
沿江街道办事处	74	74	100%	98.65%	18	14.50	10	10	5	5	5	2	2.99	5	5	6	3	2	93.49	0	0	88.82	8	
区住建服务中心 (绿化所)	361	361	100%	100%	18	15	10	10	4.20	5	5	2	2.89	5	5	6	3	2	93.09	0	0	88.44	9	
区环卫所	1450	1450	100%	100%	18	15	10	9.00	4.30	5	5	2	2.83	5	4.51	5.84	3	2	91.48	1.5	0	88.41	10	
静兰街道办事处	70	70	100%	94.29%	18	13	10	9.50	4.14	4.76	5	2	2.99	5	5	6	3	2	90.39	0	0	85.87	11	
区市场监督管理局	18	18	100%	100%	18	15	10	10	1.11	5	5	2	3.01	5	5	6	3	2	90.12	0	0	85.61	12	
五星管委会	0	0																						

注：1.月综合得分=案件处置得分*95%+宣传报道得分+协调处置得分；2.五星管委会本月无案件，故不列入本月考核排名。

附件 2：区各处置部门 2022 年 5 月案件处置情况汇总表

序号	责任单位	应结案数 (件)	结案数 (件)	结案率 (%)	按期结案率 (%)	案件未处理数 (件)	案件超时处理数 (件)	案件返工数 (件)	案件二次派遣数 (件)	延期数 (件)	延期率 (%)	继续办理数 (件)	媒体曝光数 (件)	重点案件考核数 (件)	时段案件 (件)	市容秩序等级区域考核 (件)	高效处置案件数 (件)	12 类案件数 (件)	高效处置率 (%)	反复发案	市局系统督查数 (件)	重大活动及相关工作 (件)
1	区执法局	1859	1859	100%	100%							15		550	145	257	194	200	97%	46		
2	区住建局	17	17	100%	100%									5								
3	公园街道办事处	25	25	100%	100%									4		1						
4	河东街道办事处	60	60	100%	100%									6	1							
5	城中街道办事处	42	42	100%	100%									3		1	1	1	100%	1		
6	潭中街道办事处	149	149	100%	100%					2	1.34%			7		1	1	1	100%	6		
7	中南街道办事处	21	21	100%	100%					1	4.76%			3		1				1		
8	沿江街道办事处	74	74	100%	98.65%		1							6								
9	区住建服务中心 (绿化所)	361	361	100%	100%					2	0.55%			148		1				58		
10	区环卫所	1450	1450	100%	100%			2		1	0.07%			345	106	165	86	88	98%	204		
11	静兰街道办事处	70	70	100%	94.29%		4	1		4	5.71%			13						12		
12	区市场监督管理局	18	18	100%	100%									8						14		
13	五星管委会	0	0											0								
	共计	4146	4146	100%	99.88%	0	5	3	0	10	0.24%	15	0	1098	252	427	282	290	97%	342	0	0

附件 3：区各处置部门 2022 年 5 月超时案件统计表

序号	案件号	责任单位	扣分原因
1	柳数管 2022 第 05030349 号	静兰街道办事处	此案件即将到期，但该单位未主动、及时对案件处置情况进行反馈、回复，被列入超时扣分案件。
2	柳数管 2022 第 05111399 号	静兰街道办事处	此案件即将到期，但该单位未主动、及时对案件处置情况进行反馈、回复，被列入超时扣分案件。
3	柳数管 2022 第 05220064 号	静兰街道办事处	此案件即将到期，但该单位未主动、及时对案件处置情况进行反馈、回复，被列入超时扣分案件。
4	柳数管 2022 第 05210066 号	静兰街道办事处	此案件即将到期，但该单位未主动、及时对案件处置情况进行反馈、回复，被列入超时扣分案件。
5	柳数管 2022 第 05030738 号	沿江街道办事处	此案件即将到期，但该单位未主动、及时对案件处置情况进行反馈、回复，被列入超时扣分案件。

附件 4：区各处置部门 2022 年 5 月返工案件统计表

序号	案件号	责任单位	扣分原因
1	柳数管 2022 第 05171506 号	区环卫所	案件因回复内容出现错误，被计入返工扣分案件。
2	柳数管 2022 第 05200931 号	区环卫所	案件因回复内容出现错误，被计入返工扣分案件。
3	柳数管 2022 第 05111399 号	静兰街道办事处	案件因回复内容出现错误，被计入返工扣分案件。

附件 5：区各处置部门 2022 年 5 月宣传报道、协调处置得分表

考评项目 责任单位	宣传报道（3 分）												协助处置（2 分）			
	项目											最终得分	项目			最终得分
	市级门户网站	城市零距离	柳州 1 号	柳州晚报	柳州日报	综合广播	中国建设报	南国今报	柳州城管	南国今报 APP	在柳州 APP		0.5 分项	1 分项	2 分项以上	
区执法局	2	0	1	3	2	0	0	0	1	0	15	3	0	0	0	0
城中街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
区环卫所	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1.5	0	0	0	0
中南街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
河东街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
五星管委会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
潭中街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
静兰街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
区住建服务中心（绿化所）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
公园街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
区住建局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
沿江街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
区市场监督管理局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
注：宣传报道得分超出 3 分按 3 分计算，协助处置得分超出 2 分按 2 分计算。																