

柳州市城中区城市管理委员会办公室

文 件

城中城管委办〔2022〕24号

2022年柳州市城中区数字化城市管理 6月份案件处置情况通报

区各街道办事处、各处置单位：

柳州市城中区城市管理委员会办公室对6月份数字化城市管理系统运行工作情况进行了汇总，现将有关案件处置情况通报如下：

一、案件处置情况

本月应结案4027件、结案4027件、结案率100%、按期结案率99.98%。其中，超期1件、延期4件、继续办理8件、重点案件考核1014件、时段案件181件、市容秩序等级区域考核355件、高效处置案件256件（12类案件262件，高效处置率98%）、反复发案287件。其中：

1.区执法局应结案1633件、结案1633件。其中，延期1件、继续办理8件、重点案件考核475件、时段案件86件、市容秩序等级区域考核186件、高效处置案件152件（12类案件

155 件，高效处置率 98%)、反复发案 36 件。

2.中南街道办事处应结案 16 件、结案 16 件。其中，重点案件考核 3 件。

3.沿江街道办事处应结案 81 件、结案 81 件。其中，重点案件考核 1 件、市容秩序等级区域考核 1 件。

4.区住建局应结案 34 件、结案 34 件。其中，重点案件考核 14 件。

5.静兰街道办事处应结案 73 件、结案 73 件。其中，延期 1 件、重点案件考核 10 件、反复发案 2 件。

6.区环卫所应结案 1543 件、结案 1543 件。其中，重点案件考核 405 件、时段案件 95 件、市容秩序等级区域考核 154 件、高效处置案件 103 件（12 类案件 103 件，高效处置率 100%）、反复发案 208 件。

7.河东街道办事处应结案 76 件、结案 76 件。其中，重点案件考核 1 件、反复发案 4 件。

8.区住建服务中心（绿化所）应结案 322 件、结案 322 件。其中，重点案件考核 91 件、高效处置案件 1 件（12 类案件 1 件，高效处置率为 100%）、反复发案 24 件。

9.区市场监督管理局应结案 8 件、结案 8 件。其中，重点案件考核 2 件、反复发案 4 件。

10.城中街道办事处应结案 45 件、结案 45 件。其中，延期 1 件、重点案件考核 3 件、市容秩序等级区域考核 6 件、高效处置案件 0 件（12 类案件 1 件，因案件未高效处置，故高效处置率为 0）、反复发案 1 件。

11.潭中街道办事处应结案 163 件、结案 163 件。其中，延期 1 件、重点案件考核 6 件、市容秩序等级区域考核 5 件、高效处置案件 0 件（12 类案件 1 件，因案件未高效处置，故高效处置率为 0）、反复发案 8 件。

12.公园街道办事处应结案 33 件、结案 33 件。其中，超期 1 件、重点案件 3 件、市容秩序等级区域考核 2 件、高效处置案件 0 件（12 类案件 1 件，因案件未高效处置，故高效处置率为 0）。

13.五星管委会应结案 0 件、结案 0 件。

二、本月排名

本月四城区考核得分排名：第一名，柳北区 94.06 分；第二名，城中区 93.67 分；第三名，柳南区 93.14 分；第四名，鱼峰区 92.98 分。

三、部、事件问题应结案及处置情况

部件类别	应结案数	结案数	事件类别	应结案数	结案数
突发事件	10	10	宣传广告	319	319
公共设施	15	15	其它事件	485	485
市容环境设施	41	41	施工管理	550	550
园林绿化设施	85	85	街面秩序	794	794
市容环境	1728	1728			

四、部、事件突发问题情况

部件问题情况			
部件类型	应结案数	部件类型	应结案数
不明井盖	1	雨水井盖	1

变压器（箱）	1
公共厕所	3
宣传栏	5
消防设施	5
垃圾箱	14
行道树	59

雨水算子	1
污水井盖	6
绿地护栏	8
护树设施	18
公厕指示牌	19

事件问题情况

事件类型	应结案数
停车乱收费	1
私自加装地锁	1
路面塌陷	1
擅自设置气模、气拱门	1
临街搅拌混凝土	1
焚烧垃圾、树叶	2
乱倒乱排污水、废水	2
废品回收	3
其它施工管理问题	4
无照经营游商	5
五车问题	7
非法小广告	7
动物尸体	8
店外经营	9
建筑物外立面不洁	11

事件类型	应结案数
违章占道洗车	1
城管执法工作未按规定履行职责	1
供水管道破裂	1
露天烧烤	1
大型违规户外广告	2
道路积水	2
其它宣传广告问题	3
擅自饲养家禽家畜	3
排水管道堵塞	5
无照经营游商	5
街头散发小广告	7
施工工地污水外溢	8
私搭乱建	11
市场管理	14
工地防围问题	14

无证掘路	14
绿化弃料	16
违章接坡	22
违规户外广告	28
道路破损	33
侵毁绿地	40
占道经营	42
积存垃圾渣土	57
违规标语宣传品	60
道路遗撒	97
废弃家具设备	130
广告招牌破损	161
其他市容环境、行政执法问题	277
道路不洁	435
车辆乱停放（人行道）	678

地钉、残桩、坑洞	15
城中村	17
非装饰性树挂	26
沿街晾挂	30
施工占道	36
游园、广场管理	37
占道堆放	49
三无小区	49
占道广告牌	50
绿地脏乱	132
无法定位的部件	142
物业管理	275
暴露垃圾	328
随意丢弃建筑垃圾	473

五、宣传报道、疑难案件协调处置得分情况：

1. 宣传报道情况：

本月区执法局报送区、市级媒体刊登共 13 篇，得 3 分；区环卫所报送区、市级媒体刊登共 1 篇，得 1 分；其他处置单位均未报送或推送报道，故均为 0 分。

2. 疑难案件协调处置情况：

本月各处置单位均无上报协调处置疑难案件。

六、案件复核情况：

本月复核案件 9 件，通过 9 件。

- 附件：1.《区各处置部门2022年6月绩效考核评价结果及排名》
- 2.《区各处置部门2022年6月案件处置情况汇总表》
- 3.《区各处置部门2022年6月超时案件统计表》
- 4.《区各处置部门2022年6月宣传报道、协调处置得表》

柳州市城中区城市管理委员会办公室

2022年7月21日

公开方式：主动公开

柳州市城中区城市管理委员会办公室

2022年7月21日印

附件 1：区各处置部门 2022 年 6 月绩效考核评价结果及排名

责任单位	应结案数 (件)	结案数 (件)	结案率 (%)	按期结案率 (%)	案件处置得分															宣传报道得分 (3分)	协调处置得分 (2分)	月综合得分	排名
					案件未处理 (18分)	案件超时处理 (15分)	二次派遣 (10分)	案件返工 (10分)	反复发案 (5分)	延期率 (5分)	继续办理 (5分)	媒体曝光 (2分)	重点案件考核 (5分)	市局系统督查 (5分)	时段案件 (5分)	市容秩序等级区域考核 (10分)	高效处置 (3分)	重大活动及相关工作 (2分)	综合得分				
区执法局	1633	1633	100%	100%	18	15	10	10	4.89	5	4.98	2	3.13	5	4.78	6.16	3	2	93.94	3	0	92.24	1
中南街道办事处	16	16	100%	100%	18	15	10	10	5	5	5	2	3.01	5	5	6	3	2	94.01	0	0	89.31	2
沿江街道办事处	81	81	100%	100%	18	15	10	10	5	5	5	2	3.01	5	5	6	3	2	94.01	0	0	89.31	2
区住建局	34	34	100%	100%	18	15	10	10	5	5	5	2	2.98	5	5	6	3	2	93.98	0	0	89.28	3
静兰街道办事处	73	73	100%	100%	18	15	10	10	4.86	4.98	5	2	3.00	5	5	6	3	2	93.84	0	0	89.15	4
区环卫所	1543	1543	100%	100%	18	15	10	10	4.33	5	5	2	2.86	5	4.60	5.96	3	2	92.75	1	0	89.11	5
河东街道办事处	76	76	100%	100%	18	15	10	10	4.74	5	5	2	3.01	5	5	6	3	2	93.75	0	0	89.06	6
区住建服务中心 (绿化所)	322	322	100%	100%	18	15	10	10	4.63	5	5	2	3.08	5	5	6	3	2	93.71	0	0	89.02	7
区市场监督管理局	8	8	100%	100%	18	15	10	10	2.50	5	5	2	3.02	5	5	6	3	2	91.52	0	0	86.94	8
城中街道办事处	45	45	100%	100%	18	15	10	10	4.89	4.94	5	2	3.00	5	5	5.98	0	2	90.81	0	0	86.27	9
潭中街道办事处	163	163	100%	100%	18	15	10	10	4.75	5	5	2	3.00	5	5	5.99	0	2	90.74	0	0	86.20	10
公园街道办事处	33	33	100%	96.97%	18	14.50	10	10	5	5	5	2	3.00	5	5	5.99	0	2	90.49	0	0	85.97	11
五星管委会	0	0																					

注：1.月综合得分=案件处置得分*95%+宣传报道得分+协调处置得分；2.五星管委会本月无案件，故不列入本月考核排名。

附件 2：区各处置部门 2022 年 6 月案件处置情况汇总表

序号	责任单位	应结案数 (件)	结案数 (件)	结案率 (%)	按期结案率 (%)	案件未处理数 (件)	案件超时处理数 (件)	案件返工数 (件)	案件二次派遣数 (件)	延期数 (件)	延期率 (%)	继续办理数 (件)	媒体曝光数 (件)	重点案件考核数 (件)	时段案件数 (件)	市容秩序等级区域考核 (件)	高效处置案件数 (件)	12 类案件数 (件)	高效处置率 (%)	反复发案	市局系统督查数 (件)	重大活动及相关工作 (件)	
1	区执法局	1633	1633	100%	100%					1	0.06%	8		475	86	186	152	155	98%	36			
2	中南街道办事处	16	16	100%	100%									3									
3	沿江街道办事处	81	81	100%	100%									1		1							
4	区住建局	34	34	100%	100%									14									
5	静兰街道办事处	73	73	100%	100%					1	1.37%			10						2			
6	区环卫所	1543	1543	100%	100%									405	95	154	103	103	100%	208			
7	河东街道办事处	76	76	100%	100%									1						4			
8	区住建服务中心 (绿化所)	322	322	100%	100%									91		1	1	1	100%	24			
9	区市场监督管理局	8	8	100%	100%									2						4			
10	城中街道办事处	45	45	100%	100%					1	2.22%			3		6	0	1	0	1			
11	潭中街道办事处	163	163	100%	100%					1	0.61%			6		5	0	1	0	8			
12	公园街道办事处	33	33	100%	96.97%		1							3		2	0	1	0				
13	五星管委会	0	0											0									
	共计	4027	4027	100%	99.98%	0	1	0	0	4	0.10%	8	0	1014	181	355	256	262	98%	287	0	0	

附件 3：区各处置部门 2022 年 6 月超时案件统计表

序号	案件号	责任单位	扣分原因
1	柳数管 2022 第 06050213 号	公园街道办事处	此案件即将到期，但该单位未主动、及时对案件处置情况进行反馈、回复，被列入超时扣分案件。

附件 4：区各处置部门 2022 年 6 月宣传报道、协调处置得分表

考评项目 目 责任单位	宣传报道（3分）													协助处置（2分）			
	项目												最终得分	项目			最终得分
	市级门户网站	城市零距离	柳州1号	柳州晚报	柳州日报	综合广播	中国建设报	南国今报	柳州是我家	柳州城管	南国今报APP	在柳州APP		0.5分项目	1分项目	2分项目以上	
区执法局	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	8	3	0	0	0	0
城中街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
区环卫所	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
中南街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
河东街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
五星管委会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
潭中街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
静兰街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
区住建服务中心 (绿化所)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
公园街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
区住建局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
沿江街道办事处	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
区市场监督管理局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

注：宣传报道得分超出3分按3分计算，协助处置得分超出2分按2分计算。