

城中区关于上报参与满意度调查人员信息的通知

各学校:

群众满意度调查是 12 月中旬义均迎国检复评的一项重要工作。调查将采取前期电话访谈、网上问卷调查、召开座谈会时现场调查以及在学校附近随机访谈群众等方式进行。现请各校做好网上问卷调查、座谈会两项调查参加人员（含问卷调查对象、联络员、座谈会代表三类人员）的遴选工作，及时上报调查对象信息工作，同时通过 LED 屏或展板、学校微信公众号对外宣传城区教育、学校发展成果，做好宣传工作。

一、问卷调查

1. 形式：详阅附件 4。

2. 人员选取要求

校长:包括校长、副校长、书记。

教师:抽取教师要注意教师的学科覆盖，同时兼顾教师的年龄、职务、性别等因素。

家长:所报学生家长要整体考虑年级、班级分布，平均分配家长的数量。

学生:学生样本原则上不包括小学一二三年级，主要覆盖小学四五年级学生和初中一二三年级学生，样本数量在各年级中平均分配。（排除学生与抽取的家长是家人关系情况）

3. 人员数额分配

（1）上报参加问卷调查的人数方面，每校上报学生 50 名、学生家长 50 名、教师 10 名、校长 2 名。

（2）每校须报联络员（每校 1 人）信息。联络员负责整个调查的组织、进度反馈及其他相关工作。

以上人员请按类别填写附件 1、附件 2。

二、座谈会。每校须报家长代表 1 名、教师代表 1 名（填写附件 3）参加座谈会，

以上表格，一贯制学校分中学和附小分别上报。

三、上报材料要求

请于 12 月 12 日 5 点前上传附件 1、附件 2、附件 3 电子稿到指定邮箱（854302336@qq.com）。联系人：侯丽娟，电话：13768894806。



附件 1

校长，教师，家长调查对象名单及其相关信息表

序号	市	县	对象类别	姓名	手机号	所在学校名称	城市/农村
1							
2							
.....							

注：对象类别一栏为：人大代表，政协委员，校长，教师，家长。

城市/农村一栏：指的是学生居住所在地为农村还是城市。

附件 2

学生所在学校名单及相关信息表

序号	市	县	学校名称	联络员姓名	联络员电话	联络员邮箱	学生数
1							
被抽取学生具体信息							
序号	市	县	学校名称	学生姓名	年级	班级	备注
1							
.....							

注：B 类对象为学生。

附件 3

座谈会代表名单及相关信息表

序号	市	县	对象类别	姓名	手机号	单位名称	城市/农村
----	---	---	------	----	-----	------	-------

1							
2							
.....							

注：对象类别一栏为：教师或家长。

城市/农村一栏：指的是调查对象居住所在地为农村还是城市。

附件 4

随机访谈

实地检查期间，将进行随机访谈，听取各方面意见。

一、对象和方式

随机采访检查期间接触到的校长、教师、接送学生的家长、行人等有关人员，可与有关人员采取面谈、电话（短信）等形式。

二、数量和时间

采访时间由检查组根据具体情况确定，随机访谈记录单数量一般不少于 10 份。

三、随机访谈内容

围绕就近入学、校际差距、择校、课后培训班和其他热点问题，以及政府推进义务教育均衡发展工作等主题，了解公众意见。

随机访谈参考如下内容：

1. 本县（市、区）中小学校的布局是否满足了适龄儿童少年就近入学的需求？
2. 您认为本县（市、区）小学和小学之间、初中和初中之间办学条件是否存在较大差异？如何解决？
3. 您认为本县（市、区）小学和小学之间、初中和初中之间教师水平是否存在较大差异？如何解决？
4. 您对本县（市、区）遏制中小学择校现象所做的努力有何评价？您如何看待择校现象？
5. 本县（市、区）义务教育学校有没有建立校长和教师交流制度？您对交流的方式和效果有何意见？
6. 本县（市、区）政府在缩小学校差距方面采取了哪些措施？如何看待他们的努力？

问卷调查

在受检县实地检查期间，同步进行网络问卷调查，了解公众对其所在县（市、区）义务教育均衡发展方面及相关教育热点的看法和满意程度。

一、调查内容

适龄儿童少年就近入学、县域内学校校际间办学条件差距、县域内校际间教师队伍差距、县域内义务教育择校情况、政府在推进义务教育均衡发展方面的努力程度，以及义务教育发展中的重点、热点问题等。

二、调查对象

人大代表、政协委员、义务教育学校校长、教师、学生家长、学生等。调查对象以学生家长为主。其中，被调查的学生从小学4-6年级、初中1-3年级抽取。

三、调查方式

通过受检县协助组织，由我局委托有关单位后台操作，以网络问卷调查为主。可结合现场调查、座谈会、随机访谈等方式进行。

调查问卷分为A卷（调查人大代表、政协委员、义务教育学校校长、教师、学生家长等）和B卷（调查学生），分别对不同对象进行调查。

四、调查数量

问卷调查的数量按县常住人口的1‰确定。常住人口在30万以下的县，问卷调查数量为300份；常住人口在60万及以上的县为600份。

每个受检县各类样本分布情况参见下表。

受检县公众满意度调查样本分布情况

样本类别	调查人数		
	常住人口≤30万	30<常住人口≤60万	常住人口>60万
人大代表 政协委员	15	20	30
校长	15	20	30
教师	60	80	120
家长	150	200	300
学生	60	80	120
总计	300	400	600

注：校长、教师、家长、学生数量在小学和初中大体相当。

为防止无效问卷过多，具体操作时，家长问卷和学生问卷分别增加10%的样本。

五、操作流程

1. 对人大代表、政协委员、校长、教师、家长问卷调查主要由教育部教育督导局委托相关专业机构，通过网络提前进行。由受检县提供1.5倍的分被调查对象的手机号码，再由专业机构以短信方式发送问卷调查系统的网址、登录名和密码。由每一位被调查者通过电脑、手机登录后单独作答。

2. 如需要，检查小组可在实地检查期间，通过现场调查、座谈会、随机访谈等方式进行纸质问卷调查。所需网址、登录名和密码，由专业机构提供检查小组，由检查小组专人负责代录入系统，不得委托受检县代录。

六、受检县公众满意度的计算

A 卷共设 12 个题目，B 卷共设 10 个题目，每个题目下均有五个选项，分值分别是“100 分、80 分、60 分、40 分、20 分”。

第一步，统计时，首先需剔除无效问卷。如果被调查者有 3 个及以上的题目未作答或存在多选的情况，则该问卷视作无效问卷，不计入最后的统计分析。

第二步，计算单卷分数，公式为：

$$\text{单卷分数} = \frac{\text{单卷有效题目分数之和}}{\text{有效题目数}}$$

第三步，计算受检县公众满意度，公式为：

$$\text{受检县公众满意度} = \frac{\text{单卷得分大于和等于 80 分的有效问卷数量}}{\text{受检县有效问卷总数}}$$

义务教育均衡发展公众满意度调查问卷

(A卷)

您好！

本调查是为了了解您对本县（区、市）义务教育均衡发展的感受，为加强和改进教育工作提供依据。问卷不记名，答案也没有对错之分，我们将对您的答卷保密。请在最能反映您实际感受的一个选项上划“√”。请不要漏选，也不要多选。

如果您在本调查中发现有违规行为，或有其他意见，请通过邮件与我们联系。
邮箱地址：ddbzc@moe.edu.cn。

衷心感谢您的合作！

教育部教育督导局
2013年5月制

1. 本地小学和初中的数量和布局能满足就近入学的需要吗？
①满足 ②基本满足 ③一般 ④不太满足 ⑤不满足
2. 进城务工人员的孩子可以和本地孩子一样上学吗？
①一样 ②基本一样 ③一般 ④不太一样 ⑤不一样
3. 本地小学和初中的择校学生多吗？
①很少 ②比较少 ③一般 ④比较多 ⑤很多
4. 本地小学与小学之间的办学条件（包括校舍和设备等）差距大吗？
①很小 ②比较小 ③一般 ④比较大 ⑤很大
5. 本地初中与初中之间的办学条件（包括校舍和设备等）差距大吗？
①很小 ②比较小 ③一般 ④比较大 ⑤很大
6. 本地小学与小学之间的老师水平差距大吗？
①很小 ②比较小 ③一般 ④比较大 ⑤很大
7. 本地初中与初中之间的老师水平差距大吗？
①很小 ②比较小 ③一般 ④比较大 ⑤很大

8. 本地小学和初中，开设重点班（或实验班）的多吗？
①没有 ②比较少 ③一般 ④比较多 ⑤很多
9. 学生每天的作业多吗？
①很少 ②比较少 ③一般 ④比较多 ⑤很多
10. 学生去上补习班或辅导班的现象多吗？
①没有 ②比较少 ③一般 ④比较多 ⑤很多
11. 您对本地小学和初中校园安全保卫工作满意吗？
①满意 ②基本满意 ③一般 ④不太满意 ⑤不满意
12. 您对本地政府在缩小学校差距方面所做的工作及其效果满意吗？
①满意 ②基本满意 ③一般 ④不太满意 ⑤不满意

基本信息：

1. 您的性别： ①男 ②女
2. 您是：
①人大代表 ②政协委员 ③校长 ④教师 ⑤学生家长
3. 您的家庭所在地：
①城市 ②县城 ③农村

义务教育均衡发展公众满意度调查问卷

(B卷)

亲爱的同学：

你好！

本调查是为了解你对学校学习生活的感受，为改进教育工作提供依据。问卷不记名，答案也没有对错之分，我们将对你的答卷保密。请在最能反映你实际感受的一个选项上划“√”。请不要漏选，也不要多选。

谢谢你的合作！

教育部教育督导局
2013年5月制

1. 你家离学校近吗？

①很近 ②比较近 ③一般 ④比较远 ⑤很远

2. 你们学校的校园环境好吗？

①很好 ②比较好 ③一般 ④比较差 ⑤很差

3. 你觉得你们学校实验室的条件好吗？

①很好 ②比较好 ③一般 ④比较差 ⑤很差

4. 你们从学校图书室借阅图书的次数多吗？

①很多 ②比较多 ③一般 ④比较少 ⑤很少

5. 你们班上课好的老师多吗？

①很多 ②比较多 ③一般 ④比较少 ⑤很少

6. 你们老师对不同的学生有偏心吗？

①很公平 ②比较公平 ③一般 ④比较偏心 ⑤很偏心

7. 你们一周音乐课、美术课和体育课一共上几节？

①6节及以上 ②5节 ③4节 ④3节 ⑤2节及以下

8. 你们学校每天能保证多长时间的体育锻炼?
①一小时以上 ②接近一小时 ③四十分钟左右
④半小时左右 ⑤十几分钟
9. 你参加的补习班或辅导班多吗?
①没有 ②比较少 ③一般 ④比较多 ⑤很多
10. 你觉得你们学校属于哪一类?
①很好 ②比较好 ③一般 ④比较差 ⑤很差

基本信息:

1. 您的性别: ①男 ②女
2. 你在哪个年级?
①小学四年级 ②小学五年级 ③小学六年级
④初一 ⑤初二 ⑥初三
3. 你的家庭现在所在地是:
①城市 ②县城 ③农村
4. 你的学校所在地是:
①城市 ②县城 ③农村