**柳州市住房保障年审网上申请办理指南**

**网上办理方式及流程**

**方式一：手机APP 进入方式**

关注并下载“龙城市民云”APP，完成注册登录，然后选择“保障房申请”按钮，进入“保障房业务大厅”。如下图所示：

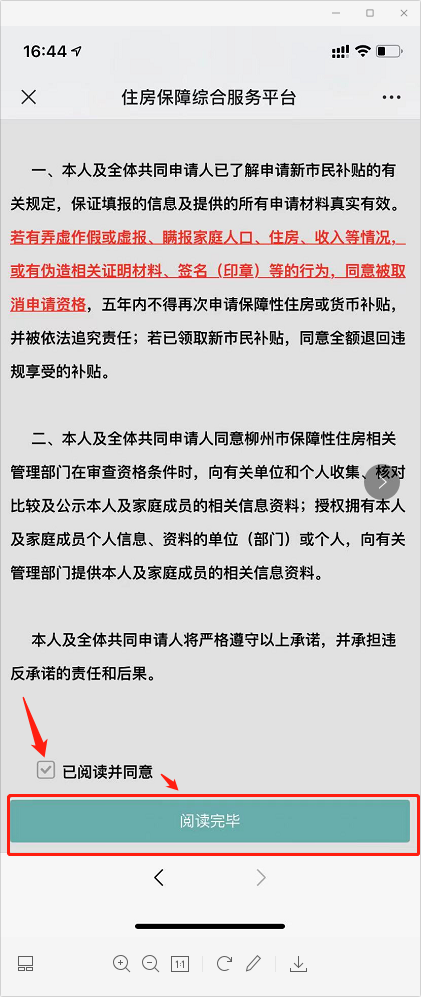


**操作步骤：**

**第一步： 选择“保障房申请”按钮，进入“保障房业务大厅”，最后点击“公租房年审”按钮，即可进入年审界面。如下图所示：**



**第二步：进入“柳州市保障性住房综合服务平台”业务办理，点击 “公租房年审”按钮，即可进入申请界面。如下图所示：**

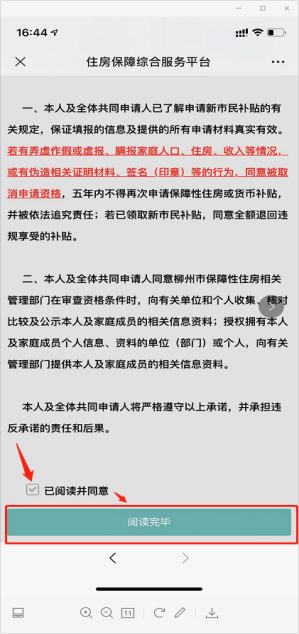


**操作提示：点击公租房年审申请后，系统会根据您的年审状态去判断，弹出相应的提示语。**

**（1）当填报系统数据出现多条数据或资料缺失，提示如下图：**



**（2）可直接进行年审申请的，系统会直接进入承诺书页面，勾选后点击阅读完毕，进入信息页面填写录入，并上传必要上传的图片，提交年审。提示如下图：**



**（3）提交成功后，系统会弹出以下页面。提示如下图：**

**（4）提交不成功或失败后，系统会给出提示语：**

****

**（5）完成年审申请提交的，系统会提示正在审核。提示如下图：**



**（6）年审申请已提交，但是因为各种原因，被管理部门回退应补充资料或更改信息的，需重新进入信息录入页面，更改数据之后再进行提交。提示如下图所示：**



**（7）年审申请已提交，管理部门完成审核且通过。提示如下图：**



**（8）年审申请已提交成功，但未能通过年审审核。提示如下图：**



**方式二：电脑端进入方式**

**访问广西柳州住房和城乡建设局网（http://zjj.liuzhou.gov.cn/），点击网站中部的“柳州市住房保障业务办理入口”，即可进入电脑端自助办理平台登录界面。如下图所示：**

****

**操作步骤：**

**第一步：点击下方“立即注册”按钮，输入姓名、身份证号、手机号码、验证码，点击注册按钮，如果注册成功，系统自动跳到登录界面。**



**第二步：进入登录界面，输入正确的用户名和密码（默认身份证号后6位）。如下图所示：**



**第三步：点击左侧“我要申请”，进入业务申请选择界面。如下图所示：**



**第四步：填写完家庭信息以及图片，提交即可**

