

柳 州 市 城 中 区

人力资源和社会保障局文件

城中区城中街道家门口就业服务站（市级 试点）建设方案

为深入贯彻《中共中央 国务院关于实施就业优先战略促进高质量充分就业的意见》（中发〔2024〕18号）《人力资源社会保障部等5部门关于进一步健全就业公共服务体系的意见》（人社部发〔2025〕21号）《广西高质量就业公共服务体系建设三年行动方案》（桂人社发〔2025〕25号）《柳州市“家门口”就业服务站点建设方案》（柳人社发〔2026〕15号），健全城中区精准高效、普惠均等的就业公共服务体系，推动就业服务下沉基层、直达群众，结合城中区实际，制定本方案。

一、工作目标

以自治区“156”就业公共服务体系建设标准为遵循，落实市级统筹部署，高质量完成城中区城中街道“家门口”就业服务站建设任务。按照“六个统一”标准规范建设，全面对接广西“数智人社”及“一库一平台”，融入城区15分钟就业服务圈。2026年9月底前完成运营建设，12月底前通过市级验收，为高校毕业生、就业困难人员等重点群体提供一站式、零距离就业

服务，为城中区推进高质量充分就业工作筑牢基层服务根基。

二、重点任务

（一）服务基础巩固，规范站点建设标准

以自治区《广西基层就业服务网点建设指南》为依据，推进标准化建设工作。

1.统一场地建设标准。服务站选址于城中街道办事处。服务站设置业务办理、招聘洽谈、信息发布等功能区域，配备必要办公及便民设施，满足群众办事与服务开展需求。

2.统一视觉传达标准。严格使用自治区“广西人社·就业暖心”统一标识及“人社蓝”视觉基调，站点名称按“城中区××街道（社区）家门口就业服务站”格式规范，确保辨识度统一。

3.统一服务内容标准。落实自治区基层就业服务基础清单，重点提供政策咨询、信息摸排、岗位推荐、就业（失业）登记、困难群体帮扶等核心服务，确保服务内容与自治区标准一致。

（二）强化数字赋能，提升就业服务效能

紧扣“数字赋能”工作要求，推动站点服务与广西就业公共服务信息化体系深度对接。

4.就业数据规范归集。站点运营第三方将站点劳动力信息、岗位信息等归集至广西“一库一平台”，便于跨部门数据共享比对。

5.就业服务便捷通办。拓展“线上+线下”服务渠道，线上依托广西“数智人社”平台，拓展手机端、电脑端、自助服务终端等新型服务渠道；线下设立帮办窗口，为特殊群体提供代办指

导，落实招聘信息五级发布机制，实现“一地发布、全域共享”。

（三）提升管理质效，筑牢运行保障机制

6.健全运营管理机制。实行区级主管、街道主抓、社区落实管理模式。采用政府购买服务模式，在柳州市人力资源和社会保障局指导下自主招标确定第三方运营机构，签订服务合同，明确服务标准、任务指标、数据安全与保密责任，强化日常监管与履约评估，确保站点可持续运营。

三、工作要求

（一）加强统筹协调

人社部门主要承担日常组织协调、督促落实、信息汇总等工作，指导各相关街道、社区对应明确联络员，形成“城区—街道—社区”三级联动机制，确保站点建设各项工作上下贯通、高效推进、落地见效。

（二）分段稳妥推进

第一阶段：谋划筹备阶段（2026年1月—3月）

完成站点选址研判、方案制定、场地协调、框架搭建，对接上级明确建设标准与考核要求。

第二阶段：建设运营阶段（2026年4月—9月）

完成场地改造、设施配备、标识安装；完成第三方招采与人员培训；站点全面运营，常态化开展就业服务，建立健全工作台账。

第三阶段：验收阶段（2026年10月—12月）

开展城区初步验收，配合市级人社部门完成正式验收，总

总结经验、优化提升。

（三）严格资金管理

自治区专项资金实行“专款专用”，用于站点建设与运营，不得用于《广西壮族自治区就业补助资金管理办法》明确禁止的支出范围，严格执行预算管理，开展资金使用专项督导，杜绝截留、挪用等违规行为，确保资金精准投放至站点建设与运营相关合规支出。

（四）建强服务队伍

聚焦专业化服务需求，加强站点工作人员业务培训，提升服务能力。支持运营机构组建稳定团队，保障服务高效连续。坚持以点带面、典型引路，推动我区“家门口”就业服务站提质增效，助力打造具有城中特色的就业公共服务品牌。

（五）加强宣传引导

通过社区公告、网格群、公众号、入户走访等方式，广泛宣传站点功能与服务内容，提升群众知晓率与满意度，营造良好工作氛围。

附件：家门口就业服务站服务功能一览表（参考）

柳州市城中区人力资源和社会保障局

2026 年 6 月 29 日

附件

家门口就业服务站服务功能一览表（参考）

服务分类	功能分类	服务项目
1.咨询服务	基本服务功能	政策咨询、业务咨询、信息发布
	延伸服务功能	投诉接待、便利服务
2.就业和失业管理	基本服务功能	失业登记、就业登记
3.职业指导和职业介绍	基本服务功能	招聘登记和发布、求职登记、推荐岗位
	基本服务功能	用人推荐、组织招聘会
	专业服务功能	职业素质测评、职业生涯规划、诊断咨询、用人单位指导
	延伸服务功能	一般性求职指导、代理招聘、零工信息、登记和发布、远程招聘面试
4.职业技能培训	基本服务功能	采集和发布培训信息、推荐技能培训项目和报名登记、跟踪培训后的就业情况
5.创业服务	基本服务功能	发布创业培训信息、推荐创业培训和报名登记、创业担保贷款、申请受理
	专业服务功能	创业咨询、推荐创业项目
6.就业援助	基本服务功能	摸底调查
	专业服务功能	失业人员跟踪调查、实施援助
7.离校未就业高校毕业生就业服务	基本服务功能	宣传公告、一般性就业服务
	专业服务功能	专业帮扶
8.劳动力资源管理	专业服务功能	劳动力资源调查